



# Algemene voorwaarden Refurbished Laptopshop

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden voor online verkoop van producten aan consumenten wordt verstaan onder:

### a. Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden voor online verkoop van producten aan consumenten.

### b. Refurbished Laptopshop

Refurbished Laptopshop Zierikzee

### c. Economische Levensduur

Met economische levensduur wordt bedoeld de vermoedelijke of werkelijke periode waarna een product als verouderd geldt. Na het verstrijken van de economische levensduur kan het product mogelijk nog wel worden gebruikt

### d. Formulier

Het elektronische document waarmee een of meer producten online door de Klant bij Refurbished Laptopshop worden besteld en waarin een omschrijving is opgenomen van het/de bestelde product(en), aantal en prijs.

### e. Klant

Iedere natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Refurbished Laptopshop een Overeenkomst heeft gesloten of die de website van Refurbished Laptopshop bezoekt.

### f. Non- conformiteit

Een product is non-conform als het product ten tijde van de aflevering niet de eigenschappen bezit die de Klant op grond van de Overeenkomst mocht verwachten en die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan hij de aanwezigheid niet behoefde te betwijfelen. Normale slijtage en onheil van buitenaf leiden nooit tot non-conformiteit.

### g. Overeenkomst

De overeenkomst op afstand waarbij in het kader van een door Refurbished Laptopshop georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand; De overeenkomst tussen de Klant en Refurbished Laptopshop ligt vast in het Formulier, de Algemene Voorwaarden en de bevestigende e-mail die Refurbished Laptopshop aan het door de Klant opgegeven e-mailadres zendt na ontvangst van het Formulier.

### h. Overmacht

Alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Refurbished Laptopshop geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet of niet meer van Refurbished Laptopshop kan worden verlangd.

## 2. Toepasselijkheid

Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen van producten en facturen van Refurbished Laptopshop aan de Klant, op alle bestellingen van de Klant bij Refurbished Laptopshop en op alle Overeenkomsten en andere rechtshandelingen tussen Refurbished Laptopshop en de Klant.

Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op ieder gebruik dat de Klant maakt van de website van Refurbished Laptopshop.



Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden (zoals speciale actievoorwaarden) van toepassing zijn op bepaalde producten en al dan niet in een specifiek aangegeven (actie)periode, maar dit geldt alleen wanneer dat op de website van Refurbished Laptopshop expliciet wordt aangegeven.

Refurbished Laptopshop draagt er zorg voor dat deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst elektronisch aan de Klant ter hand worden gesteld. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst op een duurzame gegevensdrager, door middel van daartoe op de website beschikbare faciliteiten, en voor de (blijvende) toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.

Onverminderd eventuele voor Refurbished Laptopshop zelf bestaande wettelijke verplichtingen om de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden te bewaren, is Refurbished Laptopshop niet verplicht om de eventueel gearchiveerde Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor de Klant te allen tijde toegankelijk te houden.

Indien de Klant naar zijn algemene (inkoop)voorwaarden verwijst, zijn die voorwaarden niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Refurbished Laptopshop is ingestemd.

Refurbished Laptopshop behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is, (geheel of gedeeltelijk) vernietigbaar is of onverbindend wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Refurbished Laptopshop en de Klant zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluit op en rekening houdt met doel en strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.

### 3. Totstandkoming van een Overeenkomst en weigering van een bestelling

De presentatie van producten van Refurbished Laptopshop houdt enkel en alleen een vrijblijvend overzicht van door Refurbished Laptopshop te koop aangeboden producten in. De afbeelding van de producten op de website biedt de Klant enkel de mogelijkheid om online (een) bestelling(en) te plaatsen en geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van het betreffende product ("zolang de voorraad strekt"). De ontvangst van de bestelling van de Klant via het Formulier wordt door Refurbished Laptopshop middels een e-mail bevestigd aan het door de Klant opgegeven e-mailadres. Met verzending van die e-mail komt de Overeenkomst tussen de Refurbished Laptopshop en de Klant tot stand.

Refurbished Laptopshop behoudt zich het recht voor om online via het Formulier gedane bestellingen niet te accepteren; een dergelijke beslissing kan door Refurbished Laptopshop naar eigen inzicht en zonder nadere motivering genomen worden.

Wanneer Refurbished Laptopshop een dergelijke online gedane bestelling niet accepteert, dan zal de Klant daarover op de voor Refurbished Laptopshop kortst mogelijke termijn geïnformeerd worden.

Informatie, afbeeldingen, mededelingen, reclame-uitingen, prijsvermeldingen en dergelijke op de website van Refurbished Laptopshop, via e-mail of enig ander communicatiemiddel, met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten, worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven of gedaan. Refurbished Laptopshop garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Geringe afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding.

### 4. Prijzen

De op het moment van bestelling geldende prijs voor een product luidt in Euro's, exclusief 21% BTW en exclusief de eventuele wettelijk verplichte verwijderingsbijdrage en exclusief verzend- of bezorgkosten buiten Nederland.

#### a. Fouten in Prijs en omschrijving

Kennelijke fouten in prijs of omschrijving van een product zoals vermeld op de website van Refurbished Laptopshop kunnen door Refurbished Laptopshop altijd worden gecorrigeerd. Indien de Klant evenwel op basis daarvan tot het aangaan van een



Overeenkomst mocht hebben besloten, dan kan hij deze Overeenkomst alsnog binnen veertien (14) dagen nadat Refurbished Laptopshop de betreffende fout aan de Klant kenbaar heeft gemaakt, annuleren.

## 5. Betaling

Bij bestellingen via de website kan de Klant betalen met behulp van de op de website specifiek vermelde betalingsmogelijkheden. Refurbished Laptopshop kan die betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Nieuwe betalingsmogelijkheden worden altijd kenbaar gemaakt via de website.

Bepaalde betalingsmogelijkheden kunnen alleen worden gebruikt als aan de voorwaarden van de betreffende mogelijkheden, zoals een controle op de kredietwaardigheid van de Klant en authenticatie van de Klant en autorisatie, is voldaan. Indien dergelijke voorwaarden gelden, dan wordt dat op de website van Refurbished Laptopshop aangegeven.

In het geval dat voor betaling met behulp van een door een derde uitgegeven creditcard of met behulp van een elektronische betaalmethode wordt gekozen, dan zijn hierop de voorwaarden van de betreffende kaartuitgever of bank van toepassing. In de relatie tussen de Klant en de kaartuitgever of bank is Refurbished Laptopshop geen partij.

Een remboursbetaling vindt contant plaats of op een door de vervoerder te bepalen wijze van betalen.

Indien de Klant niet, niet tijdig of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het jegens Refurbished Laptopshop verschuldigde bedrag zonder nadere sommatie of ingebrekestelling terstond opeisbaar, vermeerderd met een rente van 1,5% per maand, gerekend over het door de Klant verschuldigde totaalbedrag, waarbij ieder deel van een maand als een volledige maand wordt gerekend, vanaf de dag waarop de betaling had moeten plaatsvinden tot aan de dag der algehele voldoening. Indien voor Refurbished Laptopshop door de betalingsachterstand aantoonbaar een grotere schade is ontstaan, dan is Refurbished Laptopshop gerechtigd, ook deze te vorderen.

Indien Refurbished Laptopshop gedwongen is om tot incasso van haar vordering op de Klant over te gaan, dan zal de Klant verplicht zijn alle door Refurbished Laptopshop daarvoor te maken (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten te vergoeden, met een minimum van EUR 200. Refurbished Laptopshop werkt samen met Online-Incasso.nl.

## 6. Levering en verzendkosten

Refurbished Laptopshop levert de bestelde producten aan het door de Klant opgegeven afleveradres. De Klant dient bij iedere bestelling aan te geven of het afleveradres hetzelfde adres is als het factuuradres; een afwijkend afleveradres is mogelijk.

Gratis levering kan uitsluitend binnen Nederland plaatsvinden, waarbij levering aan postbus adressen is uitgesloten.

Aflevering van bestelde producten wordt door een door Refurbished Laptopshop aangewezen vervoerder uitgevoerd.

Bestellingen worden zo snel mogelijk afgeleverd, nadat de bestelling per e-mail is bevestigd en de door de Klant opgegeven betalingsmethode ook is verwerkt. In beginsel streeft Refurbished Laptopshop ernaar om een besteld product door haar vervoerder binnen 1 dag, tenzij anders door Refurbished Laptopshop is of wordt aangegeven, ter aflevering bij de Klant aan te bieden. De bezorging vindt in beginsel plaats op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

Indien een product dat tijdelijk niet op voorraad is door de Klant wordt besteld, zal Refurbished Laptopshop aangeven wanneer het product weer leverbaar is.

Zodra een product bij de Klant is afgeleverd, gaat het risico daarvan op de Klant over.

Indien de Klant niet aanwezig is op de eerste werkdag dat het bestelde product wordt aangeboden, zal de vervoerder het product de volgende werkdag nogmaals aanbieden. In totaal zal een besteld product 2 maal bij de Klant worden aangeboden.

Indien de Klant niet in staat is om deze in ontvangst te nemen, ontvangt de Klant een kaart in de brievenbus. Op deze kaart staat waar de klant de bestelling kan afhalen.

Iedere door Refurbished Laptopshop opgegeven levertijd geldt slechts als indicatie en nimmer als fatale termijn.



De verzend- en afleveringskosten die de Klant dient te betalen bij bestelling van een bepaald product staan expliciet op de website vermeld.

## 7. Garantie

Op door de Klant bij Refurbished Laptopshop gekochte producten kan een fabrieksgarantie rusten. Informatie daaromtrent treft de Klant aan in of op de verpakking van het betreffende product of op de website van Refurbished Laptopshop ([www.Refurbished-Laptopshop.nl](http://www.Refurbished-Laptopshop.nl)).

Refurbished Laptopshop verschaft geen eigen (additionele) garantie op door haar geleverde producten, maar zal - ook in het geval dat een fabrieksgarantie als bedoeld in artikel 7.1 geldt - de op haar als verkoper rustende wettelijke verplichtingen in het kader van conformiteit van verkochte producten als bedoeld in artikel 7:17 en 7:18 lid 2 BW onverkort nakomen tegenover de Klant. Refurbished Laptopshop staat er in geval van Non-conformiteit voor in dat zij binnen een redelijke termijn zorg draagt voor herstel of vervanging van het betreffende product, overeenkomstig het daaromtrent in de artikelen 7:21 en 7:22 BW bepaalde en mits de Klant heeft voldaan aan zijn klachtplicht als opgenomen in artikel 7:23 BW. Indien herstel of vervanging in geval van Non-conformiteit onmogelijk is dan wel in redelijkheid niet van Refurbished Laptopshop kan worden gevergd, dan wel indien Refurbished Laptopshop niet binnen een redelijke termijn voor de Klant voor herstel of vervanging kan zorg dragen, dan heeft de Klant de bevoegdheid de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden, zulks met inachtneming van het omtrent dat ontbindingsrecht bepaalde in artikel 7:22 lid 1 sub a BW bepaalde.

De Klant kan alleen wettelijke garantie claimen bij Refurbished Laptopshop wanneer het product is gekocht via de website van Refurbished Laptopshop.

De wettelijke garantietermijn vangt aan op het moment van aflevering van het product, waarbij de factuur als garantiebewijs dient.

Ingeval een defect/gebrek in of aan een product het gevolg is van ondeskundig of onoordeelkundig gebruik, van buitenaf komende onheilen in de ruimste zin van het woord, demontage of de-installatie, opzet of grove nalatigheid van de Klant, geldt in geen geval dat de Klant zich jegens Refurbished Laptopshop kan beroepen op garantie.

Indien tijdens het door Refurbished Laptopshop of door de fabrikant uitgevoerde onderzoek blijkt dat het defect/gebrek veroorzaakt wordt door een virus, illegale of onjuiste installatie van software, is (wettelijke) garantie van Refurbished Laptopshop eveneens uitgesloten.

Indien tijdens het door Refurbished Laptopshop of door de fabrikant uitgevoerde onderzoek blijkt dat een derde geprobeerd heeft het product te herstellen, kan de Klant jegens Refurbished Laptopshop geen beroep doen op (wettelijke) garantie, tenzij een geval als bedoeld in artikel 7:21 lid 6 BW zich voordoet, of tenzij Refurbished Laptopshop daartoe op voorhand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

Indien het type- of serienummer van het product verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, vervalt ook iedere aanspraak van de Klant op (wettelijke) garantie van Refurbished Laptopshop.

Als de Klant een beroep doet op het verlenen van (wettelijke) garantie, zal hij Refurbished Laptopshop alle noodzakelijke medewerking moeten verlenen door Refurbished Laptopshop onder meer de gelegenheid te geven een onderzoek in te stellen naar de omstandigheden waaronder of waarin het product is gebruikt en de wijze waarop de producten zijn geïnstalleerd.

## 8. Herroepingsrecht

Bij de aankoop van een product heeft de Klant de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen na ontvangst van het betreffende product. Indien de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken, is het dus voldoende dat hij het betreffende product tijdig, dus binnen 14 dagen na ontvangst, retour zendt aan Refurbished Laptopshop na het aanvragen van de retour via de website.



Tijdens de termijn van het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 8.1 zal de Klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking ervan. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product, alle accessoires daarbij en onderdelen daarvan compleet en onbeschadigd, als nieuw in de originele en onbeschadigde verpakking aan Refurbished Laptopshop retourneren conform de door Refurbished Laptopshop verstrekte instructies, zoals aangegeven op het retourformulier. Na ontvangst bekijkt Refurbished Laptopshop of de klant recht heeft voor volledige terugbetaling. Nieuwe producten dienen ongeopend/ongebruikt te worden geretourneerd. Gebruikte producten dienen in de huidige status terug te worden gestuurd, uiteraard ongebruikt en onbeschadigd. Bij nieuwe producten die afwijken van nieuwstaat zijn wij genoodzaakt om 30 % in rekening te brengen. Gebruikte producten die door de klant gebruikt zijn binnen 7 dagen brengen wij 10 % in rekening. Na 7 dagen tot 14 dagen brengen wij 20 % in rekening. Het bedrag dat in rekening wordt gebracht wordt gebruikt om de software te verwijderen en opnieuw te installeren + administratie kosten. De verzendkosten zijn voor de koper. Speciaal op maat gestelde PC's en/ of Laptops kunnen niet worden terug genomen, en hebben geen recht op bedenktijd. Wel heeft men het recht om het product aan ons aan te bieden.

Van dit herroepingsrecht zijn altijd uitgezonderd (i) audio- en video-opnamen, softwareproducten en andere vergelijkbare producten waarvan de verzegeling is verbroken, (ii) geopende verbruiksartikelen zoals cartridges, toners en reinigingsvloeistoffen en (iii) hygiënische producten.

Indien de Klant tijdig van het herroepingsrecht zoals vermeld in artikel 8.1 gebruik heeft gemaakt en ook heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 8.2 en het geen product betreft als bedoeld in artikel 8.3, dan draagt Refurbished Laptopshop zorg voor terugbetaling binnen dertig (30) dagen van het bedrag dat de Klant aan Refurbished Laptopshop heeft voldaan. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Klant.

## 9. Reparaties

Reparaties waarvoor fabrieksgarantie geldt en waarbij de Klant zelf een beroep wil doen op fabrieksgarantie

### 9.1 Bij een defect waarvoor fabrieksgarantie geldt, kan de Klant:

- a. bij producten met een ophaal- en bezorgservice (pick-up & return) zelf desgewenst direct contact opnemen met de betreffende fabrikant. Het telefoonnummer staat vermeld op de factuur of op de website: [www. Refurbished-Laptopshop.nl](http://www.Refurbished-Laptopshop.nl). Op het moment dat de Klant contact opneemt met de fabrikant, moet de Klant de factuur steeds bij de hand hebben.
- b. bij producten met een breng-in (Carry-in) fabrieksgarantie kan de Klant het product terugsturen naar Refurbished Laptopshop of het product afgeven Refurbished Laptopshop. De Klant dient een kopie factuur mee te sturen aan Refurbished Laptopshop na het aanvragen van de retourautorisatie.

### 9.2 Het bepaalde in lid 1 van dit artikel 9 laat nadrukkelijk onverlet het recht van de Klant om jegens Refurbished Laptopshop aanspraak te maken op nakoming door Refurbished Laptopshop van de op haar als verkoper rustende dwingend wettelijke verplichtingen in geval van levering van non-conforme producten in de zin van het Burgerlijk Wetboek (zie artikel 10).

### 9.3 Reparaties aan non-conforme producten en overige reparaties

Indien een defect zich meer dan zes (6) maanden na de aflevering manifesteert en de Klant aantoont (i) dat het gekochte product non-conform was ten tijde van de aflevering en (ii) door hem sinds de aflevering ook normaal is gebruikt en (iii) daaromtrent ook de nodige informatie heeft verstrekt, vindt herstel of vervanging kosteloos plaats totdat twee jaar zijn verstreken vanaf de datum van aflevering van het betreffende product. In geval van vervanging is Refurbished Laptopshop gerechtigd een technisch gelijkwaardig product ter vervanging van het niet-conforme product aan de Klant te leveren. Indien een defect zich evenwel binnen zes (6) maanden na aflevering manifesteert en de Klant zich ter zake daarvan op non-



conformiteit van het gekochte product wil beroepen, dient hij (i) zijn klacht duidelijk aan Refurbished Laptopshop te omschrijven en (ii) aan te geven dat het defect zich binnen zes (6) maanden na aflevering heeft gemanifesteerd.

- 9.4 Indien een defect zich meer dan twee jaar na de datum van aflevering van het betreffende product manifesteert en de Klant bewijst dat sprake is van een non-conform product ten tijde van de aflevering dat door hem sindsdien normaal is gebruikt en daarover ook informatie heeft verstrekt, kan Refurbished Laptopshop aanspraak maken op een redelijke bijdrage van de Klant in de kosten van herstel of vervanging indien de reparatie of de vervanging leidt tot een aanzienlijke verlenging van de Economische levensduur van het betreffende product.
- 9.5 Indien Refurbished Laptopshop de Klant gemotiveerd heeft aangegeven te twifelen over de door de Klant gestelde non-conformiteit bij aflevering, kan Refurbished Laptopshop de Klant voorstellen een onderzoek te (doen) instellen naar de oorzaak van het defect. Indien uit onderzoek volgt dat geen sprake is van non-conformiteit brengt Refurbished Laptopshop daarvoor aan de Klant kosten, zoals ter zake van het verrichte onderzoek, in rekening.
- 9.6 In al die gevallen waarin geen sprake is van Non-conformiteit of reparatie onder fabrieksgarantie als bedoeld in artikel 9.1 brengt Refurbished Laptopshop de kosten van reparaties aan de Klant in rekening. In al die gevallen waarin geen sprake is van Non-conformiteit of reparatie onder fabrieksgarantie en uitsluitend indien de Klant aangeeft het defecte product niet door Refurbished Laptopshop te willen laten repareren, brengt Refurbished Laptopshop de Klant onderzoekskosten ad. € 45,00 excl. BTW in rekening.
- 9.7 Indien Refurbished Laptopshop voornemens is onderzoeks- en/of reparatiekosten door te berekenen overeenkomstig het vorige lid van artikel 5 en/of artikel 6, wordt de Klant vooraf ingelicht over de omvang van die onderzoeks- en/of reparatiekosten. Eerst na akkoord van de Klant op de verstrekte prijsopgave wordt begonnen met de reparatie. Indien de Klant niet instemt met de begrote reparatiekosten, zal het product eerst na betaling van de onderzoekskosten aan de Klant worden geretourneerd.
- 9.8 Garantie op uitgevoerde reparaties
- Op alle tegen betaling uitgevoerde reparaties als bedoeld in artikel 9.7 verleent Refurbished Laptopshop drie (3) maanden garantie, tenzij op de reparatiebon anders staat vermeld. Deze garantie ziet uitsluitend op het naar behoren uitgevoerd zijn door Refurbished Laptopshop van de betreffende reparatie (inclusief eventueel vervangen onderdelen). Deze garantie ziet dus uitdrukkelijk niet op eventueel nadien ontstane gebreken in of aan gerepareerde producten als gevolg van onjuist, ondeskundig of onoordeelkundig gebruik, opzet, grove nalatigheid of van buiten komend onheil.
- 9.9 Zorg dragen voor back-up
- Bij het verrichten van een reparatie kunnen opgeslagen gegevens, databestanden, besturingssystemen of programma's verloren gaan. De Klant dient daarom zelf zorg te dragen voor een back-up, voordat het product ter reparatie aan Refurbished Laptopshop wordt aangeboden. Refurbished Laptopshop is niet gehouden, noch aansprakelijk, voor het veiligstellen van aanwezige gegevens, databestanden, besturingssystemen of programma's. Ook voor het opnieuw invoeren of installeren van de betreffende gegevens, databestanden, besturingssysteem of programma's na reparatie is de Klant zelf verantwoordelijk.
- 9.10 Gerepareerde producten
- Gerepareerde producten worden door Refurbished Laptopshop aan de Klant retour gezonden. De kosten van retourzending zijn binnen de wettelijke garantietermijn voor rekening van Refurbished Laptopshop.
10. Eigendomsvoorbehoud
- Niettegenstaande feitelijke aflevering aan de Klant, blijft Refurbished Laptopshop eigenaar van het verkochte product zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Refurbished Laptopshop ter zake van enige met Refurbished Laptopshop gesloten Overeenkomst, met inbegrip van hetgeen hij in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen jegens Refurbished Laptopshop verschuldigd mocht worden aan rente en kosten.



#### 11. Privacy

Refurbished Laptopshop zal de (persoons)gegevens van de Klant uitsluitend verwerken overeenkomstig haar privacybeleid.

De website bevat een Privacyverklaring

Refurbished Laptopshop verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van Klanten uitsluitend ten behoeve van (i) de administratie en uitvoering van met Klanten gesloten Overeenkomsten, (ii) onderzoek aan door Klanten aangeboden defecte producten en (iii) reparatie aan door Klanten aangeboden defecte producten, (iv) voor het klantenbestand van Refurbished Laptopshop, (v) voor registratie van die Klanten die per e-mail te kennen hebben gegeven de e-mailnieuwsbrief te willen ontvangen, een en ander in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Indien een Klant zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, kan de Klant hierover per e-mail (via [info@Refurbished-Laptopshop.nl](mailto:info@Refurbished-Laptopshop.nl)) met Refurbished Laptopshop contact opnemen en Refurbished Laptopshop zal aan de Klant alle gewenste informatie verstrekken en indien zulks door de Klant gewenst wordt de gegevens aanpassen of verwijderen, tenzij een op Refurbished Laptopshop rustende wettelijke verplichting hieraan in de weg staat en mits de Klant als bijlage bij de betreffende e-mail een kopie van zijn geldig legitimatiebewijs heeft gevoegd. De gegevens van Klanten worden door Refurbished Laptopshop niet verstrekt aan derden.

#### 12. Aansprakelijkheid

Informatie op de website van Refurbished Laptopshop is enkel bedoeld voor informatiedoeleinden en niet bedoeld als advies. Indien Refurbished Laptopshop op haar website links heeft opgenomen naar andere websites die wellicht interessant kunnen zijn voor de Klant, dan is Refurbished Laptopshop niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant leidt als gevolg van een bezoek aan die website, zoals, maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door een virus of onjuistheid of onvolledigheid van de op die website aanwezige informatie.

Aansprakelijkheid van Refurbished Laptopshop tegenover de Klant wordt in alle gevallen beoordeeld op de voet van artikel 7:24 B.W., of in het geval dat artikel niet van toepassing is, het toepasselijke dwingende recht.

#### 13. Overmacht

In geval van Overmacht aan de zijde van Refurbished Laptopshop heeft de Klant slechts recht op schadevergoeding van Refurbished Laptopshop, indien Refurbished Laptopshop in verband met haar tekortkoming een voordeel geniet dat Refurbished Laptopshop bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad. De Klant heeft in dat geval recht op vergoeding van zijn schade tot ten hoogste het bedrag van het door Refurbished Laptopshop genoten voordeel.

#### 14. Communicatie

Iedere communicatie tussen Refurbished Laptopshop en de Klant kan elektronisch plaatsvinden, tenzij de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk anders voorschrijft.

De door Refurbished Laptopshop opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

#### 15. Klachten



Indien een Klant niet tevreden is over de wijze waarop Refurbished Laptopshop uitvoering geeft of heeft gegeven aan de Overeenkomst, kan de Klant zijn volledig en duidelijk omschreven klacht binnen bekwame tijd melden bij Refurbished Laptopshop met gebruikmaking van het door Refurbished Laptopshop daarvoor aangeboden klachtenformulier dat via [info@Refurbished-Laptopshop](mailto:info@Refurbished-Laptopshop) aan Refurbished Laptopshop kan worden gezonden.

Bij Refurbished Laptopshop ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na de dag van ontvangst daarvan door Refurbished Laptopshop beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere beantwoordingstijd vraagt, wordt door Refurbished Laptopshop binnen de genoemde termijn een bericht van ontvangst van de klacht aan de Klant gezonden. Dat bericht bevat ook een indicatie van de termijn waarop de Klant een uitgebreider bericht kan verwachten.

**16. Toepasselijk recht en geschillen beslechting**

Op deze Algemene Voorwaarden, op alle Overeenkomsten, Formulieren, aanbiedingen, prijsopgaven, offertes, de website van Refurbished Laptopshop en op iedere andere rechtsrelatie tussen Refurbished Laptopshop en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk uitgesloten.

**Gegevens van Refurbished Laptopshop**

Kiekendiefstraat 25

4302WT Zierikzee

KvK: 51436507

BTW NR: NL144176671B01

Tel: 061- 596 8001